

aveliis

INFORMATIQUE D'ENTREPRISE

SERVICE TÉLÉCOM

- Téléphonie fixe
- Flotte mobile
- Connexion internet
- **protection**
RÉSEAU



Téléphonie fixe entreprise C E L Y

"Notre offre de téléphonie fixe pour les entreprises combine fiabilité, flexibilité et performance pour répondre à vos besoins de communication"

À PARTIR DE

13,50€ ht
mois / utilisateur



- Téléphone fixe
- Ordinateur
- Smartphone
- Casque micro / pods

Les avantages

- Appels illimités fixes et mobiles
- Sans engagement et flexible
- Optimisé pour le télétravail
- Messagerie d'entreprise sécurisé

Téléphonie fixe entreprise C E L Y



Le standard téléphonique
dématérialisé

Aucune installation nécessaire avec le Centrex Cely,
juste une interface accessible facilement.

Téléphonie fixe entreprise C E L Y

LE STANDARD TÉLÉPHONIQUE PAR AVELIIS

- Aucune installation physique, tout le matériel est stocké dans le Datacenter.
- Les services sont sécurisés et redondants pour offrir aux clients un accès 24/7.
- Professionnel : tous les atouts d'une solution haut de gamme au tarif accessible.
- Évolutivité : le service peut être augmenté ou réduit à la demande.

INTERFACE SIMPLE



Serveur vocal, transfert
d'appel, annuaire
d'entreprise, répondeurs,
conférence audio, fax to
mail... Tout est là !

Téléphonie fixe entreprise C 3 L Y

UNE RÉPONSE PROFESSIONNELLE

L'IDENTIFICATION DES APPELS

identifier les appels depuis son softphone ou son combiné est essentiel.

L'INTERCEPTION DES APPELS

Dans le but d'améliorer le temps de réponse ou la qualité du service, vous pouvez également intercepter en temps réel les appels effectués vers le standard téléphonique ou sur un autre poste.

SONNERIE

- Durée de la sonnerie du standard téléphonique et / ou des postes.
- Personnalisation de la sonnerie (enregistrement, musique...).
- Choix du message d'annonce et de la fréquence de diffusion.

DOUBLE APPEL

Lorsque vous êtes en ligne, une tonalité vous indique qu'un nouvel appel se présente.

RENOIS ET FILE D'ATTENTE

- Stockage des appels et distribution en fonction de scénarios préétablis.
- Création de file d'attente pour l'ensemble de l'entreprise ou par service.
- Sélection des agents dans la file d'attente du standard téléphonique.

Dans l'ensemble, la possibilité de sonner l'ensemble des agents / l'agent le moins occupé / tour après tour / par ordre alphabétique / l'agent avec le temps de parole le plus bas / l'agent avec le moins d'appels / par ordre de la liste / aléatoire.

Téléphonie fixe entreprise C E L Y

UN GAIN DE PRODUCTIVITÉ

L'ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE

Avec l'annuaire intégré, interne ou externe, vos clients peuvent consulter leurs numéros, enregistrer les contacts bien plus que dans un standard téléphonique classique.

LA RESTRICTION D'APPELS

Elle permet de limiter les appels vers certaines destinations ainsi que les numéros surtaxés. Cela vous permet de contrôler votre standard téléphonique et votre budget.

LE NUMÉRO UNIQUE

Numéro unique du standard téléphonique et redistribution ou numéros spécifiques pour les différents services. Ainsi vous pouvez choisir.

LES JOURNAUX D'APPELS

Pour enregistrer, surveiller et consulter les appels et les numéros les plus fréquents.

LE TRANSFERT D'APPELS

Nul doute que votre client peut rester joignable en cas d'absence avec les transferts depuis et vers les agents, mobiles, SVI, etc. :

- Choisissez la destination du transfert
- Décidez de l'horaire du transfert
- Adaptez la récurrence

Planificateur journalier et semainier. Prenons le cas de vacances, de maladies... Il peut adapter sa planification :

- Jours et plages horaires d'ouverture / fermeture du standard téléphonique
- Dates et heures de fermeture ponctuelles (jours fériés, etc.)
- Ajout d'une plage

Téléphonie fixe entreprise C E L Y

UNE GESTION SIMPLIFIÉE

MENU VOCAL DE L'ENTREPRISE

Conformément à vos attentes, vous pouvez diffuser un message audio personnalisé via le menu vocal de l'ensemble des postes et du standard téléphonique. Ou bien, renvoyer les appels vers :

- Un numéro interne (fixe ou mobile) ou externe (fixe ou mobile).
- Un groupe d'appels.
- La messagerie vocale (par défaut ou personnalisée).

APPELS ET MESSAGERIE

- Historique des appels.
- Messagerie vocale.

MESSAGERIE ET CHAT

- Messagerie instantanée.
- Groupes de conversation.

CONTACTS

- Créer différents annuaires de contact (internes, externes, favoris, etc.)
- Importer des contacts.
- Contacts partagés : contacts communs à l'ensemble de la société.
- Supervision de l'ensemble des contacts avec des codes couleurs.

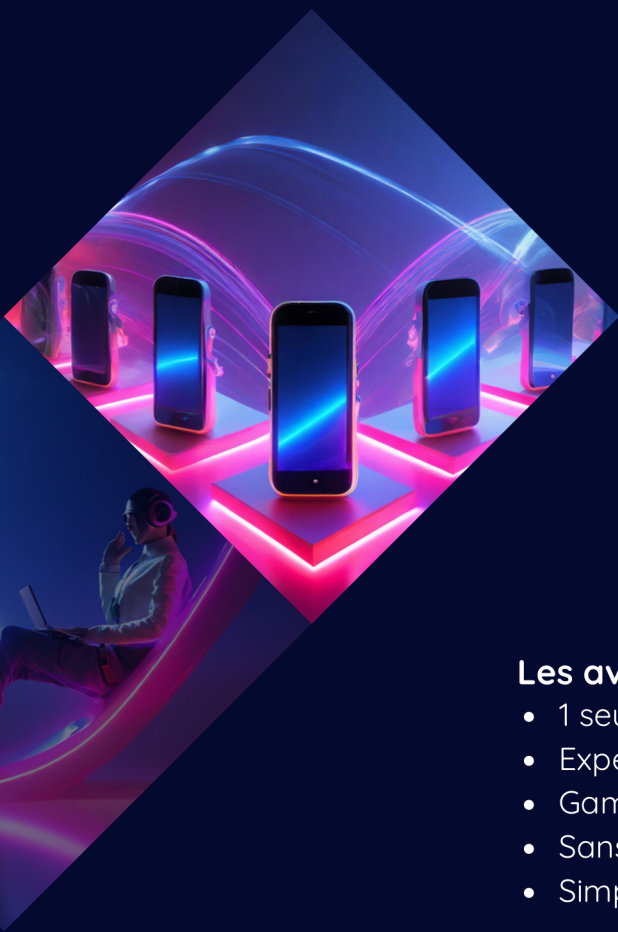
Flotte mobile entreprise

"Avec nos forfaits mobiles, les entreprises bénéficient de tarifs avantageux et de la liberté de personnaliser leurs forfaits en fonction des besoins spécifiques de leur activité"

À PARTIR DE

12€ ht
mois / utilisateur

— — — — —
* + frais d'activation
Sans engagements



- 4G / 5G
- Orange et Bouygues Télécom

Les avantages

- 1 seule facture pour vos forfaits
- Expertise et conseil personnalisé
- Gamme complète de forfaits
- Sans engagement et flexible
- Simplicité de gestion

Flotte mobile entreprise



Offre mobile professionnelle

SIM ADAPTÉE

l'offre mobile sur-mesure et évolutive pour les entreprises

Flotte mobile entreprise

UNE OFFRE MOBILE UNIQUE SUR LE MARCHÉ

Les entreprises ont le choix grâce à l'offre mobile entre plusieurs opérateurs !

- La flotte mobile entreprise de vos clients a besoin d'**opérateurs mobile différents** ?
- Pour des collaborateurs partout en France ?
- Des **forfaits mobile sur mesure**, personnalisables et adaptés à chaque usage ? Voix, Data ?

AVELIIS propose des forfaits mobile professionnel

- Votre entreprise bénéficie du réseau adapté à sa localisation.
- Choisissez votre opérateur préféré.
- Grâce à la convergence ne faites plus qu'un avec votre standard. Un seul numéro, une seule messagerie profitez de notre offre de Centrex Cely.

Connexion internet entreprise

"Notre offre de connexion Internet professionnelle offre aux entreprises une connectivité haut débit fiable et performante pour répondre à leurs besoins de communication et de collaboration en ligne"

À PARTIR DE

80€* ht
mois

* + frais d'activation



- Service professionnel
- Connexion de secours 4G*
* en option

Les avantages

- Fiabilité accrue
- Performances optimales
- Adaptabilité aux besoins spécifiques
- Support client dédié

Connexion internet entreprise



DE L'ÉLIGIBILITÉ À L'INSTALLATION

LIENS GARANTIS ET REDONDÉS
CHOISISSEZ AVELIIS

protection

RÉSEAU

"Notre offre de protection réseau offre aux entreprises une solution complète de sécurité en ligne, garantissant une protection avancée contre les cybermenaces et les attaques malveillantes."

À PARTIR DE

19,90€ ht
mois

* + frais d'activation

- Filtrage renforcé de votre connexion
- Bloque les connexions non sûres
- VPN sécurisé



Les avantages

- Sécurité renforcée
- Réduction des risques
- Conformité aux réglementations (RGPD)

Un partenaire local

"Fiduciaire Informatique et sa marque commerciale AVELIIS, accompagne les professionnels depuis 1977. Nous nous appuyons sur des partenaires leader du marché.

Les agréments obtenus certifient notre savoir-faire, au niveau du conseil, de la mise en œuvre et du suivi."



Saint Etienne / Montbrison

04 77 59 30 40

Guillaume ROBIN

07 67 42 83 40

guillaume.robin@aveliis.fr