

Objectifs pédagogiques de la formation

- Généralités
- Gestion des actions
- Gestion des courriels
- Gestion des SMS
- Gestion des agendas
- Gestion des tiers
- Offres commerciales et opportunités
- Circuit des ventes
- Circuit des achats
- Confidentialité client et agenda
- Cartographie
- Tableaux de bord

Public concerné

Tout salarié, collaborateur, dirigeant ou créateur d'entreprise ayant le besoin d'acquérir ou de renforcer ses connaissances sur le logiciel WaveSoft

Prérequis

Pour suivre ce stage de formation, les stagiaires doivent posséder des connaissances informatiques de base : connaissance du clavier, connaissance de base des périphériques et connaissance de base des règles de sauvegarde et de restauration des données.
Être initié à l'informatique et avoir des notions de gestion relation tiers

Modalités d'accès ou d'inscription à la formation (si applicable)

- Envoi doc formation
- Envoi devis pour formation pour donner suite à la demande du client
- Envoi de convention de formation comportant notamment la liste des stagiaires et les dates de formation accompagnée du programme de formation.

Méthodes pédagogiques

L'objectif principal de la formation étant que les stagiaires soient capables, au terme de celle-ci, de connaître le vocabulaire et les principes de la gestion commerciale. La première partie de la formation consiste en l'écoute et l'analyse des méthodes de fonctionnement de l'entreprise. Grâce à un dialogue constant avec les stagiaires, la suite de la formation s'appuie sur l'étude des différentes options des programmes en fonction des besoins et contraintes de l'entreprise.

Moyens pédagogiques

- Ordinateur portable du formateur pour démonstration
- Ordinateur équipé du logiciel concerné pour chaque stagiaire fourni par le client.
- Vidéo projecteur ou écran interactif selon situation
- Le stagiaire étudie donc en « situation réelle » sous forme d'exercices dans la mesure du possible sur ses propres données.

**PRENEZ
CONTACT**

04 77 59 30 40
www.aveliis.fr
contact@aveliis.fr

Siège social
12 rue Paul Ronin
42100 Saint Etienne

Ondaine
50 Rue holtzer
42240 Unieux

Forez
10 Rue des Roseaux Verts

Évaluation de la formation

L'évaluation des connaissances se fait de façon continue, tout au long de la journée de formation, et plus principalement lors de la manipulation. Dans cette partie du stage, il est demandé aux stagiaires d'appliquer de façon pratique les connaissances théoriques apprises précédemment en utilisant les fonctions du programme qui ont été abordées et expliquées. Les stagiaires sont mis en situation de travail avec le programme, sous le contrôle permanent du formateur. La formation est sanctionnée par une attestation individuelle de formation.

Formateur

ROBIN Guillaume (Technicien)
COILLET Olivier (Technicien)
THIOLLIER Marie Noelle (Technicien)
BAVUT Erick (Technicien)

Modalités d'organisation

Sauf accord mutuel préalable les horaires de formation seront : 9h00 – 12h00, 14h00 – 17h00. La formation se fera soit dans les locaux de l'entreprise, soit en formation à distance par le biais du logiciel AU CHOIX. Sauf accord, le nombre de stagiaires maximum est de cinq en présentiel et d'un à distance.

Nombre d'heures / jours **3 jours**

Coût **900 euros HT/jour**

Programme détaillé de la formation

Généralités
- Couverture fonctionnelle
- Ecran d'accueil
Gestion des actions
- Gestion des fiches actions
- Les types d'actions
- Suivi des actions
- Traitement de texte avancé, compte rendu
- Recherche avancées des actions
Gestion des emails
- Paramétrage des comptes utilisateurs et des signatures
- Gestion de la réception et des envois de mails
- Gestion des pièces jointes
- Accès aux documents de la GED
- Gestion des emails types
- Gestion des groupes de contacts
Gestion des SMS
Gestion des agendas

**PRENEZ
CONTACT**

04 77 59 30 40
www.aveliis.fr
contact@aveliis.fr

Siège social
12 rue Paul Ronin
42100 Saint Etienne

Ondaine
50 Rue holtzer
42240 Unieux

Forez
10 Rue des Roseaux Verts

- Paramétrage de l'agenda
- Paramétrage des droits de visibilité des agendas
- Synchronisation Google agenda
- Gestion des profils de groupe

Gestion des tiers

- Types de Tiers
- Classification
- Centralisation des pièces
- Centralisation des actions
- Accès aux données Gestion Comptabilité
- Gestion documentaire

Offres commerciales et opportunités

- Gestion des contacts et adresse
- Suivi des offres commerciales
- Suivi du potentiel des offres
- Gestion des déclinaisons

Circuit des ventes

- Consultation des pièces
- Création des devis et commandes

Circuit des achats

- Consultation des pièces
- Création des demandes de prix et des commandes

Confidentialité client et agenda

Cartographie

Tableaux de bord

**PRENEZ
CONTACT**

04 77 59 30 40

www.aveliis.fr
contact@aveliis.fr

Siège social

12 rue Paul Ronin
42100 Saint Etienne

Ondaine

50 Rue holtzer
42240 Unieux

Forez

10 Rue des Roseaux Verts